

III. Для того, чтобы оставить отзыв о качестве услуг, оказываемых учреждениями культуры региона, необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru;
2. Выбрать регион;
3. В строке «Поиск информации об учреждении» набрать наименование учреждения и нажать на вкладку «Найти», далее навести курсор на название учреждения;
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»;
5. Для формирования отзыва в раздел необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Государственных Услуг;
6. В случае появления окна «Политика безопасности» отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»;
7. Заполнить форму.

ВАЖНО!

Для формирования отзыва необходимо использовать регистрационную запись на Едином портале Гос. Услуг.

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях**

www.bus.gov.ru

На сайте www.bus.gov.ru Вы сможете:

- найти информацию о нужном учреждении социальной сферы, а так же посмотреть результаты независимой оценки качества;
- сравнить учреждения социальной сферы между собой и в целом по частным критериям;
- ознакомиться с общероссийскими базовыми перечнями услуг, оказываемых физическим лицам в учреждениях социальной сферы;
- оценить и оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждениями социальной сферы. Для того, чтобы оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг государственным учреждением на сайте www.bus.gov.ru, Вам необходимо создать учетную запись на портале Госуслуг.

Что понадобится для регистрации?

- мобильный телефон или электронная почта;
- паспортные данные;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (№ СНИЛС).

1. Подтверждение личных данных

1. Зайдите в «Личный кабинет».
2. Нажмите «Мои данные и контакты».
3. Нажмите «Редактировать».
4. Заполните личные данные (паспорт, СНИЛС).
5. Нажмите кнопку «Сохранить».

II. Для оценки государственной организации на сайте www.bus.gov.ru необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru;
2. Выбрать регион;
3. В разделе «Поиск информации об учреждении» набрать полное официальное наименование учреждения и нажать вкладку «Найти», далее нажать на название учреждения;
4. Выбрать вкладку «Полная информация об учреждении» и нажать её.
5. Выбрать вкладку «Оценить»;
5. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5);
6. После проставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить».

