

Приложение

Утверждаю:
Директор АУ РК
«Комкинвидеопрокат»
М.А. Вахнина
приказ от 28 января 2021 г, № 13-од

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в АУ РК
«Комкинвидеопрокат» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
недостатки отсутствуют			реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
	II. Комфортность условий предоставления услуг			
недостатки те же, что в пункте II. Доступность услуг для инвалидов				
	III. Доступность услуг для инвалидов			
Адаптация здания для людей с ограниченными возможностями:				
1. Отсутствие съемных кресел-колясок.	приобретение съемного кресла – коляски (1 шт.)	ноябрь 2021 год	Вахнина Мария Александровна, Васильевич Евгений Анатольевич, начальник отдела содержания фильмофонда и кинопоказа	
2. Отсутствие специально оборудованных санитарно-	требуется капитальный ремонт. Ввиду отсутствия	январь-февраль 2021 года	Вахнина Мария Александровна, директор,	

гигиенических помещений	финансирования из Республиканского бюджета в отчетом году на указанные цели, а именно, санитарно-гигиенические помещения, ремонтные работы запланированы до 01.02.2021 г.	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	октябрь 2021 года	Вахнина Мария Александровна, директор, Василевич Евгений Анатольевич, начальник отдела содержания фильмофонда и кинопоказа
	3. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации информации знаками, выполненнымми рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продолжение работы по кинопоказам и киномероприятиям на площадках учреждений интернатного типа для людей с инвалидностью, продолжение работы выездного тифлокиноклуба на базе МАУК ЦДКК «Октябрь»	Постоянно в течение 2021 года	Вахнина Мария Александровна, директор, Филиппова Евгения Владимировна, начальник отдела фильмопрдвижения
	4. Проведение выездных мероприятий, которые могут проходить на доступных территориях	IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций		
	недостатки отсутствуют	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1.Дополнительные рекомендации	Провести анализ среди получателей услуг с целью определения, по каким причинам они не рекомендуют организацию другим пользователям	2021-2022 годы	Вахнина Мария Александровна, директор, Филиппова Евгения Владимировна, начальник отдела фильмопрдвижения	